Guía del asegurado gastos médicos mayores

Con esta guía, tendrás a la mano todo lo que necesitas saber para sacar el máximo provecho de tu seguro de Gastos Médicos Mayores.



Coberturas principales de tu seguro

- **Medicamentos**
- **Prótesis, Implantes, Injertos y Aparatos Ortopédicos**
- **Atención a Recién nacido por Padecimientos Congénitos**
- **Ambulancia**

Para mayor información, consulta las coberturas contratadas en tu póliza. Consulta términos y condiciones.

Centro de Atención Zurich

Reporta y da seguimiento a tus siniestro o recibe información acerca de tu póliza:

800 288 6911

Si registrarás un siniestro, es importante conocer y compartir el **número de tu póliza** para que el hospital pueda identificarte como nuestro asegurado.

Red hospitalaria Zurich

Conoce nuestra red hospitalaria y descubre qué hospitales están disponibles según tu plan, escaneando el QR.



Nuestras certificaciones

ISO 9001 : 2015 en Sistemas de gestión de calidad

Estándar internacional que avala la excelencia en nuestros procesos de atención a siniestros, vida y gastos médicos

Seguimiento a un siniestro

Estos son los documentos que necesitarás en caso de un siniestro, deben ser originales o copias certificadas, legibles y actualizadas. Si tienes dudas, llama al **800 011 6911**.

Evento Programado	Envía un correo con los documentos a: **cirugiaprogramadabpm@mx.zurich.com**		**Documentación:** Informe médico, aviso de accidente y/o enfermedad, Identificación Oficial vigente (INE, Pasaporte o FM), estudios (en caso de aplicar), recetas (En caso de aplicar), cotización de material (en caso de Aplicar), para solicitud de medicamentos es necesario indicar domicilio y 2 números de contacto.
Gastos Funerarios	Comunícate con tu agente para realizar este trámite.		**Documentación:** Consentimiento Zurich Firmado, artículo 492, Identificación Oficial vigente (INE, Pasaporte o FM), acta de defunción, acta de nacimiento (Titular y beneficiario), acta de matrimonio (en caso de aplicar), alta y baja (IMSS o ISSSTE o servicio al que este afiliado), declarativa 1, formato de transferencia por cada beneficiario.
Invalidez Total y Permanente	Comunícate con tu agente para realizar este trámite.		**Documentación:** Dictamen de Invalidez emitido por el servicio de salud pública al que este afiliado, consentimiento Zurich firmado, artículo 492, Identificación Oficial vigente (INE, Pasaporte o FM), acta de nacimiento (Titular), alta y baja (IMSS o ISSSTE o servicio al que este afiliado), formato de transferencia por cada beneficiario.
Reembolso Gastos Médicos Mayores	Envía un correo con los documentos a: **reembolsosbpm@mx.zurich.com**		**Documentación:** Informe médico, aviso de accidente y/o enfermedad, Identificación Oficial vigente (INE, Pasaporte o FM), estudios (en caso de aplicar), recetas (en caso de aplicar), formato de reembolso, formato de transferencia, estado de cuenta no mayor a 3 meses, artículo 492, comprobante de domicilio, facturas de los gastos con desglose o precio unitario (PDF y XML), para gastos en el extranjero no es necesario el archivo XML.

Beneficios de tu seguro



Paciente Zurich

Es un **programa de atención personalizada** dirigido a **personas** con una **enfermedad** grave o crónico degenerativa, ofreciéndote **mayores beneficios**.



Asistencias

Tu póliza cuenta con asistencias como: servicios de ambulancia, consultas y asesoría médica, promociones a nivel nacional, y mucho más.

Fisify

Es una app de fisioterapia impulsada por IA que crea programas personalizados para ti. Disponible sin costo con tu póliza de Gastos Médicos Mayores.

App Zurich México

En la app de Zurich México podrás revisar información referente a tu póliza como: coberturas, siniestros, reembolsos, ingresos hospitalarios y también localizar proveedores y hospitales

Para ingresar, te recomendamos tener tu póliza a la mano y ubicar los siguientes datos:

- Número de póliza
- Número de certificado

Consulta las regulaciones escaneando el QR

Escanea el código y descubre más información sobre tu seguro

En Zurich aseguramos tu vida, auto, hogar y mucho más